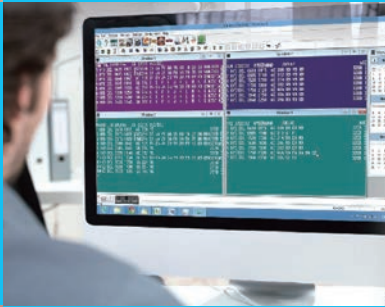




BTMサポート事業
旅行会社様向け



24時間365日サポートします

コールセンター

ワンストップ
危機管理サービス



海外出張者の安心・安全を
貴社と共に見守ります

 **TASKAL**

会社概要・理念

24時間365日サポートします

予約変更・発券/国際航空券対応

貴社のご契約企業様が航空券を購入するだけで海外での危機管理と海外拠点や海外への進出企業の支援も同時に可能となったら良いと思いませんか？

ここにご提案する24時間コールセンターは、単なる予約変更・発券のものではなく、海外旅行傷害保険では対応していない、または十分ではないサービスをご提供致します。業務渡航分野における同業他社との大きな差別化に是非ご活用ください。

高まる需要/海外危機管理

企業において出張者(社員)の安全管理はもはや使命となっていますが、その実態は不十分であることが大半です。近年頻発するテロ事件や民族紛争、自然災害などに対する安全対策が非常に重要になっています。出張者が求めるリスク対策も千差万別となっています。大きなコストを掛けること無く、万が一の際には最大限のサービスを楽しみたいのは出張者本人も会社も同じです。特に海外出張者を多く抱える企業様においては社員に対する“安全配慮義務”の観点からも、この需要は今後益々高まるものと予想されます。

TASKALはTRM(トラベル・リスク・マネージメント)の観点で、従来の「発券手数料」を得るだけの旅行会社サービスの概念を一新します。どこで買ってもサービス価格の大差がない国際航空券は、今後“どこで買ったか”でその違いを比較される事となります。

「旅行会社様専用ワンストップ危機管理サービス付きコールセンター」事業は、それをご利用される旅行会社様と共に成長していけると強く確信しております。

TASKAL RESOURCES SDN. BHD.は、旅行会社様専用のBPO企業です。旅行会社様の営業時間外に国際航空券に関わる業務渡航サービスをご提供するだけでなく、24時間365日貴社顧客バックアップ体制を構築致します。

社名: TASKAL RESOURCES SDN. BHD.

本所在地: 100.02.043, 129 Offices,
Block J, Jaya One. No.72A,
Jalan Universiti, 46200 Petaling Jaya,
Selangor, Malaysia

代表: 壁田 忠幸 / 中島 茂

資本金: 100万リンギット

事業内容: 企業出張をサポートする旅行会社様の
営業時間外の代行・サポート
(航空券の予約変更、発券等)、他



旅行会社様向けBTMサポート事業の詳細

TASKALコールセンターの機能

予約記録確認・変更・再発行

お客様の旅先でも航空券、
その他のチケットの
ご予約の変更に対応致します。

新規予約・発券

ご要望に応じて航空券、
その他のチケットを発行致します。
※発券業務は旅行会社にて行います。

5種類のGDSに対応

INFINITI **amadeus**

AXESS **Sabre**
アクセスネットワーク

Travelport
Redefining travel commerce

ワンストップ危機管理サービス

- ①現地「駆け付け」サービス
 - ②全世界100カ国を超えるネットワーク
 - ③専用アプリかららくらくコンタクト
 - ④危機管理会社が全面的にサポート
- ※サービス種別により、別途費用が掛かります。

公示運賃のみならず、
プライベートフェア、
企業契約運賃にもご対応

その他国際航空券
関連業務代行

代行対応後は詳細を
報告書にてレポート

Non-IATAの
旅行会社様にもサービスを
ご利用いただく事が可能

さらに「ワンストップ危機管理サービス」

ワンストップで対応

駆け付け
サービス



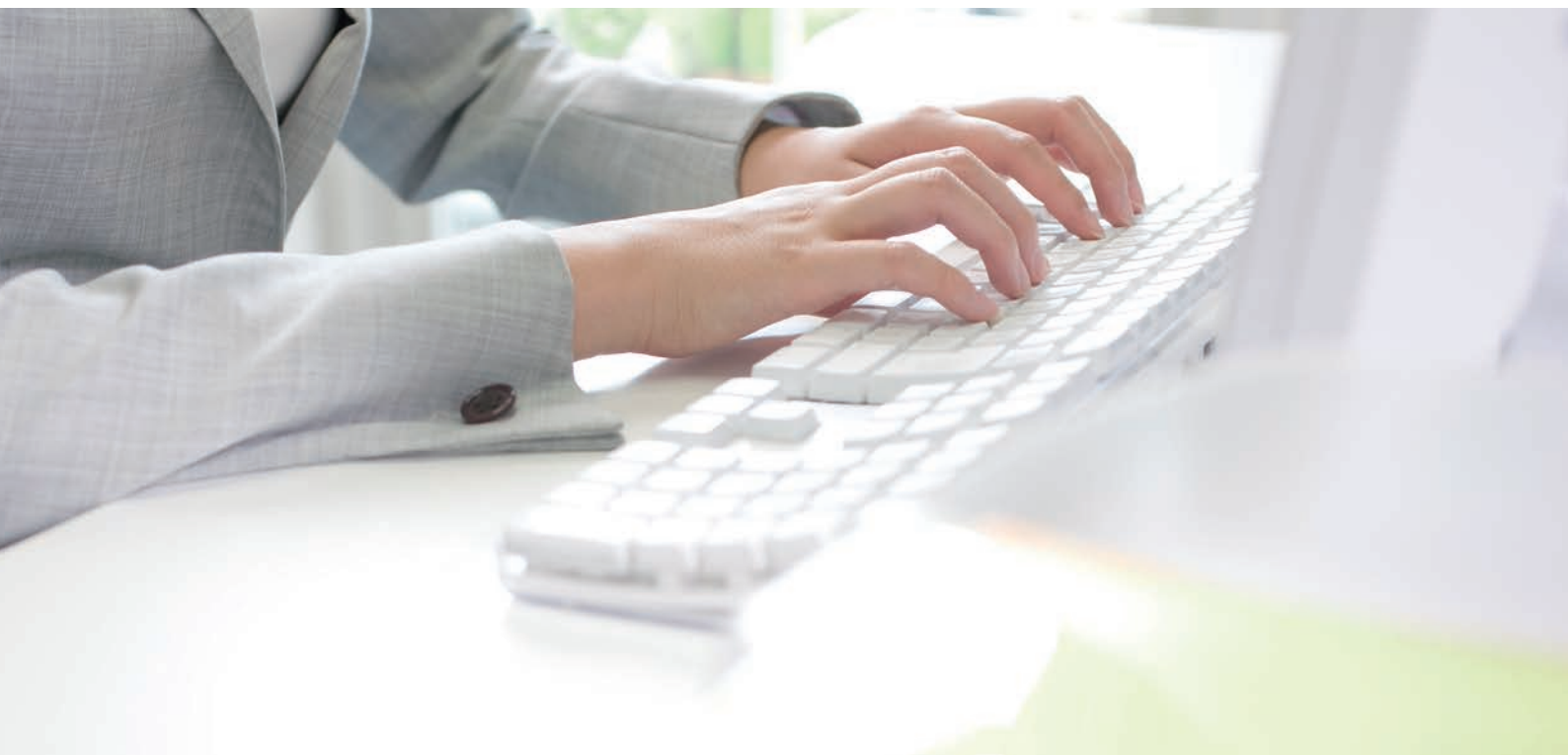
100カ国超の
ネットワーク



危機管理会社の
サポート



アプリで一括管理





ワンストップ危機管理サービス詳細

1

現地「駆け付け」サービス

■
電話やビデオ通話等の通信だけではなく、現地スタッフが現場に急行、駆け付けて実地サポート。

2

全世界100カ国を超えるネットワーク

■
全ての出張者のセーフティニーズに対応。
■
現地を知り尽くしたローカルエージェントが細やかにサポート。

3

専用アプリかららくらくコンタクト



■
チャット、音声・ビデオ通話対応のアプリから無料通信。インターネット環境さえあれば、いつでもどこでも安心して連絡が付きます。
■
GPSで日本からスタッフの所在地を把握。迅速な救援を可能にします。
■
国内外安全情報の配信。

4

危機管理会社が全面的にサポート


■
テロ・災害・大事故、有事の際には安全管理のスペシャリストによるアドバイスを元に対処致します。
■
通常の保険会社や旅行代理店では対応しきれない状況にも対処致します。

※サービス種別により、別途費用が掛かります。

SOSボタン

チャットや電話をする余裕が無い時は、ボタン1つでコールセンターへ繋がります。



TASKALご利用の流れ

ケース①

緊急帰国サービス

例) 海外出張中に日本から父危篤の連絡。急いで日本に帰りたい。



要緊急帰国!!



アプリからコンタクト



迅速にチケットを変更・発券

ケース②

駆け付けサービス

例) 海外出張中に以前から患っていた糖尿病が再発。保険会社に連絡し病院を探してもらおうとしたが、既往症はサポート対象外だと言われ何もしてくれず。

➤ TASKALが病院を探し緊急入院。会社・家族とも連絡が取れ一安心。



トラブル発生!!



アプリからコンタクト



現地スタッフが現場に急行

ケース③

重大事緊急手配サービス

例) ○○国でテロ・災害発生。契約企業の担当者が報道でこの事件を知り、海外出張者に連絡。しかし音信不通で安否確認を取りたい。



テロ・災害発生!!



アプリからコンタクト



日本語で的確に対応



海外渡航時の安全対策機能GPSで出張者を見守ります!!



基本料金 (商用)

ライトサポートプラン

月間入電クレジット	予約業務	発券業務		入電信超過/回	月間利用料
	新規作成/変更	新規発券/枚	変更(Re-issue等)/枚		
30	利用料を含む	—	—	¥3,200	¥120,000
20	利用料を含む	—	—	¥3,200	¥80,000
10	利用料を含む	—	—	¥3,200	¥56,000

旅行会社様と出張者様からのお電話に対応し、新規予約、予約変更、その他関連業務に対応いたします。左記に加え、関連業務以外においても実費にて対応いたします。

フルサポートプラン

月間入電クレジット	予約業務	発券業務		入電信超過/回	月間利用料
	新規作成/変更	新規発券/枚	変更(Re-issue等)/枚		
120	利用料を含む	¥1,600	¥1,600	¥2,400	¥520,000
60	利用料を含む	¥2,400	¥2,400	¥3,200	¥280,000
30	利用料を含む	¥2,400	¥2,400	¥4,000	¥160,000
20	利用料を含む	¥2,400	¥2,400	¥4,000	¥120,000
10	利用料を含む	¥4,000	¥4,000	¥5,600	¥68,000

旅行会社様と出張者様からのお電話に対応し、新規予約、予約変更、新規発券、発券変更(Re-issue等)、その他関連業務に対応いたします。左記に加え、関連業務以外においても実費にて対応いたします。

限定サポートプラン

月間入電クレジット	予約業務	発券業務		入電信超過/回	月間利用料
	新規作成/変更	新規発券/枚	変更(Re-issue等)/枚		
20	利用料を含む	¥2,400	¥4,000	¥3,200	¥120,000
10	利用料を含む	¥2,400	¥4,000	¥3,200	¥80,000
5	利用料を含む	¥5,600	¥8,000	¥5,600	¥24,000

旅行会社様のお電話に対応し、新規予約、予約変更、新規発券、発券変更(Re-issue等)、その他関連業務に対応いたします。左記に加え、関連業務以外においても実費にて対応いたします。

特定ホールセラー限定サポートプラン

月間入電クレジット	予約業務	発券業務		入電信超過/回	月間利用料
	新規作成/変更	新規発券/枚	変更(Re-issue等)/枚		
20	利用料を含む	¥1,600	¥3,200	¥1,600	¥48,000
10	利用料を含む	¥2,000	¥4,000	¥2,000	¥24,000
5	利用料を含む	¥3,200	¥5,600	¥2,000	¥12,000
0	利用料を含む	¥3,200	¥5,600	¥5,600	¥0

特定ホールセラーお取引旅行会社様のお電話に対応し、新規予約、予約変更、新規発券、発券変更(Re-issue等)、その他関連業務に対応いたします。

人材派遣プラン・特徴

海外経験 国境や国籍の違いを「障壁」ではなく「機会」と捉える人材を育成! 海外(現地)視点でモノを考え提案する突破力を鍛え、日本本社へ還元。

コスト削減 ポジションに応じた人件費をTASKAL RESOURCES SDN. BHD.が負担。月額基本料金との相殺で大幅なコストダウンを実現。滞在中の教育、身の回りのお世話も致します。

人材派遣プランの金額は別途お問い合わせ下さい。

•入電信=通話(電話・アプリでの通話)及びメールでの対応

改訂版第1号(2019年8月)

TASKALアプリケーション概要

安心のセキュリティ対策

全社員の利用履歴をモニタリング可能

日時、メッセージ内容、添付ファイルを確認できるので、社員の不正利用、私的利用などを監視できます。

重要データ漏えい防止

社員のアプリに入っているデータを管理者が削除できるので、被害を外部に漏らしません。

アプリ機能比較

	TASKAL	他社ビジネスチャットアプリ
チャット機能	○	○
ファイル送信	○	○
音声/ビデオ通話	○	○
グループ管理	○	○
海外安全サポート機能 <small>※サービス種別により、別途費用がかかります。</small>	○	×
月額料金	¥250~	¥500 ~ ¥600

アプリケーション名: TASKAL

概要: モバイルとウェブのアプリケーションから利用可能なクラウドベースのシステムの総称。利用者が渡航先で問題に直面した際に、サポートグループ(コールセンター、取扱旅行代理店、滞在先現地パートナー、危機管理会社)からの支援を受けるためのワンストップ・フルサポートサービスである。

リリース予定時期: 2018年

アプリ対応OS: iOS: バージョン8.0以上、Android: OS 4.1以上(APIバージョン16以上)

ウェブ版対応ブラウザ: Google Chrome最新版、Microsoft Edge最新版、Mozilla Firefox最新版、Safari最新版、Opera最新版

種別: プライベートサポート通信、音声・ビデオ通信、安全サポート

対応言語: 日本語、英語

