

コールセンター

ワンストップ危機管理サービス開始!!

海外出張者の渡航中の安全を守ります!!

貴社に代わって24時間365日サポートします

サービス詳細

- 予約記録確認・変更・再発行
- 新規予約・発券
- 5種類のGDSに対応
- 公示運賃・プライベートフェア・企業契約運賃にも対応
- その他国際航空券関連業務代行
- 代行対応後は詳細を報告書にてレポート
- Non-IATAの旅行会社様にもサービスをご利用いただく事が可能

これは当たり前!



TASKALのココが凄い!

①現地「駆け付け」サービス

電話やビデオ通話等の通信だけではなく、現地スタッフが現場に急行、駆け付けて実地サポート。

②全世界100カ国を超えるネットワーク

- 全ての渡航者のセーフティニーズに対応。
- 現地を知り尽くしたローカルエージェントが細やかにサポート。

③専用アプリから、らくらくコンタクト

- チャット、音声・ビデオ通話対応のアプリから無料通信。インターネット環境さえあれば、いつでもどこでも安心して連絡が付きま。
- GPSで日本からスタッフの所在地を把握。迅速な救援を可能にします。
- 国内外安全情報の配信。

④危機管理会社が全面的にサポート

- テロ・災害・大事故、有事の際には安全管理のスペシャリストによるアドバイスを元に対処致します。
- 通常の保険会社や旅行代理店では対応しきれない状況にも対処致します。

※サービス種別により、別途費用が掛かります。



さらに

SOSボタン

チャットや電話をする余裕が無い時は、ボタン1つでコールセンターへ繋がります。



ワンストップで対応

駆け付け
サービス



100カ国超の
ネットワーク



危機管理会社の
サポート



アプリで一括管理

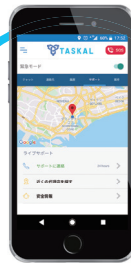
TASKALご利用の流れ

ケース
①

緊急帰国サービス



要緊急帰国!!



アプリからコンタクト



迅速にチケットを変更・発券

ケース
②

駆け付けサービス



トラブル発生!!



アプリからコンタクト



現地スタッフが現場に急行

ケース
③

重大事緊急手配サービス



テロ・災害発生!!



アプリからコンタクト



日本語で的確に対応

24
HOURS

海外渡航時の安全対策機能GPSで出張者を見守ります!!

